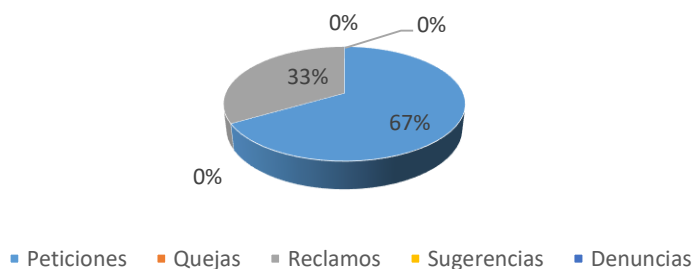


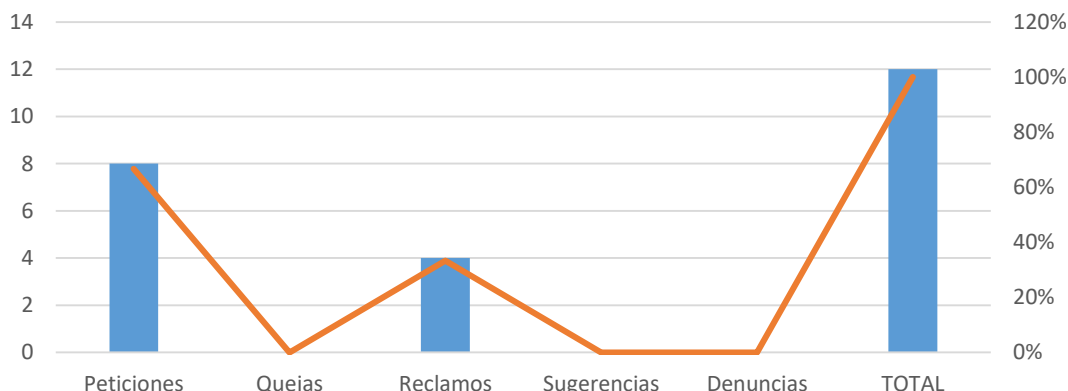
PQRS RECIBIDAS SEGÚN SU NATURALEZA 4 SEMESTRE 2024 (OCTUBRE A DICIEMBRE 2024)

CONCEPTO	TOTAL, RECIBIDOS	PORCENTAJE
Peticiones	8	67%
Quejas	0	0%
Reclamos	4	33%
Sugerencias	0	0%
Denuncias	0	0%
TOTAL	12	100%

PETICIONES RECIBIDAS SEGUN SU NATURALEZA VIGENCIA OCTUBRE A DICIEMBRE 2024



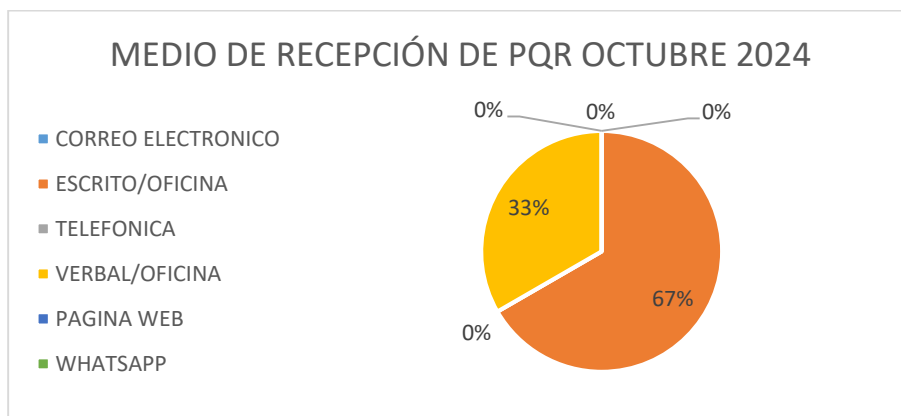
GRAFICA DE ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS VIGENCIA OCTUBRE A DICIEMBRE 2024



6.1.3. PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO CUARTO TRIMESTRE 2024 (OCTUBRE A DICIEMBRE)

Octubre

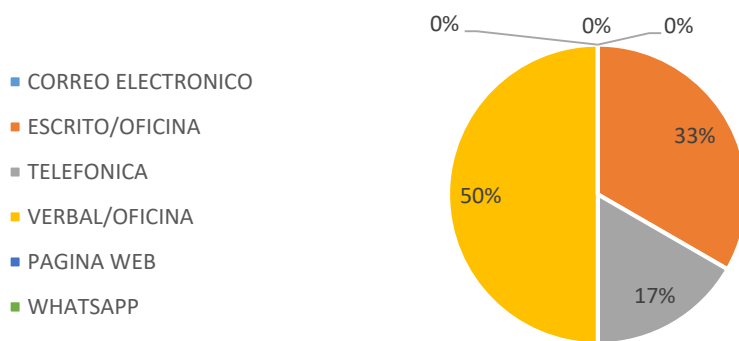
MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR OCTUBRE 2024	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO/OFICINA	2
TELEFONICA	0
VERBAL/OFICINA	1
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	0
Total general	3



Noviembre

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR NOVIEMBRE 2024	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO/OFICINA	2
TELEFONICA	1
VERBAL/OFICINA	3
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	0
Total, general	6

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR NOVIEMBRE 2024



Diciembre

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR DICIEMBRE 2024

MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO/OFICINA	0
TELEFONICA	0
VERBAL/OFICINA	3
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	0
Total, general	3

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR DICIEMBRE 2024

